

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puji Astuti
NIM : 20180103116
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *Organizational Forgetting*, Kapasitas Daya Serap dan Kinerja Inovasi Pelayanan (Sebuah Analisa Mediasi yang di Moderasi)

Beserta beberapa perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir/karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 4 Juni 2020

Yang menyatakan :


Puji Astuti